

Wissensproduktivität

**für sich,
das Team,
die Firma**



*8. CNO Panel
Bern, den 11. November 2008*

Prof. Dr. Martin J. Eppler
Universität der italienischen Schweiz (USI)
www.knowledge-communication.org
www.visual-literacy.org
www.lets-focus.com



**Wissens-
produktivität**



Agendapunkte

Kernpunkte

Hintergrund

1

Herausforderung Wissensproduktivität



Informationsflut



Ablenkung



Spezialisierung

2

Individuelle Wissensproduktivität: Fokus und Entwicklung sichern



Persönliches Wissensmanagement (operativ/strategisch)

3

Wissensproduktivität in Gruppen: Wissenskommunikation verbessern



Gemeinsames Visualisieren statt Folienschlacht

4

Wissensproduktivität im Betrieb: Informationsqualität erhöhen



Informationsqualität statt Quantität

5

Fazit



Visuelle Wissensarbeit schafft Produktivität

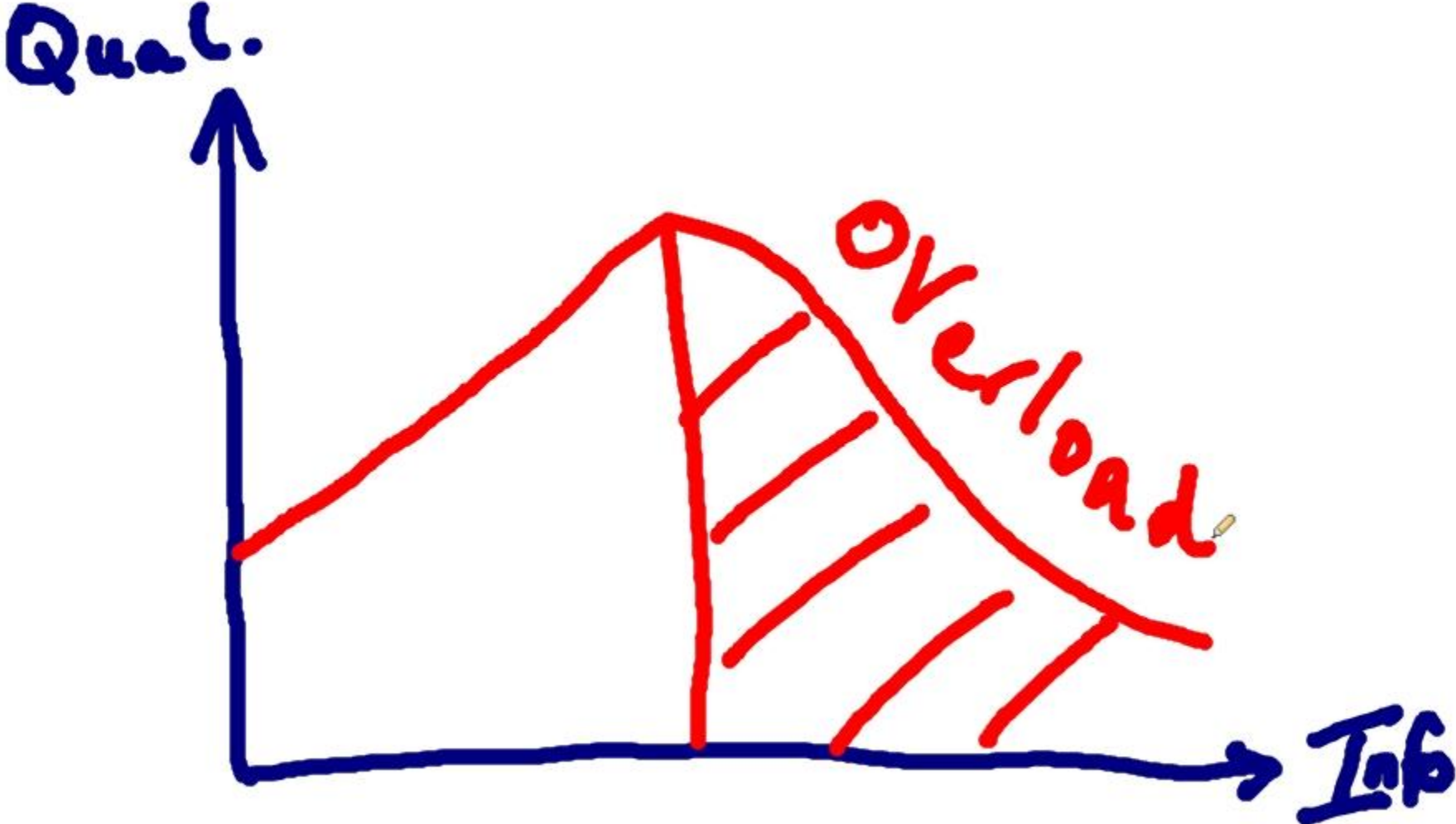


Ziel:

Steigerung der Wissensproduktivität durch einfache Mittel

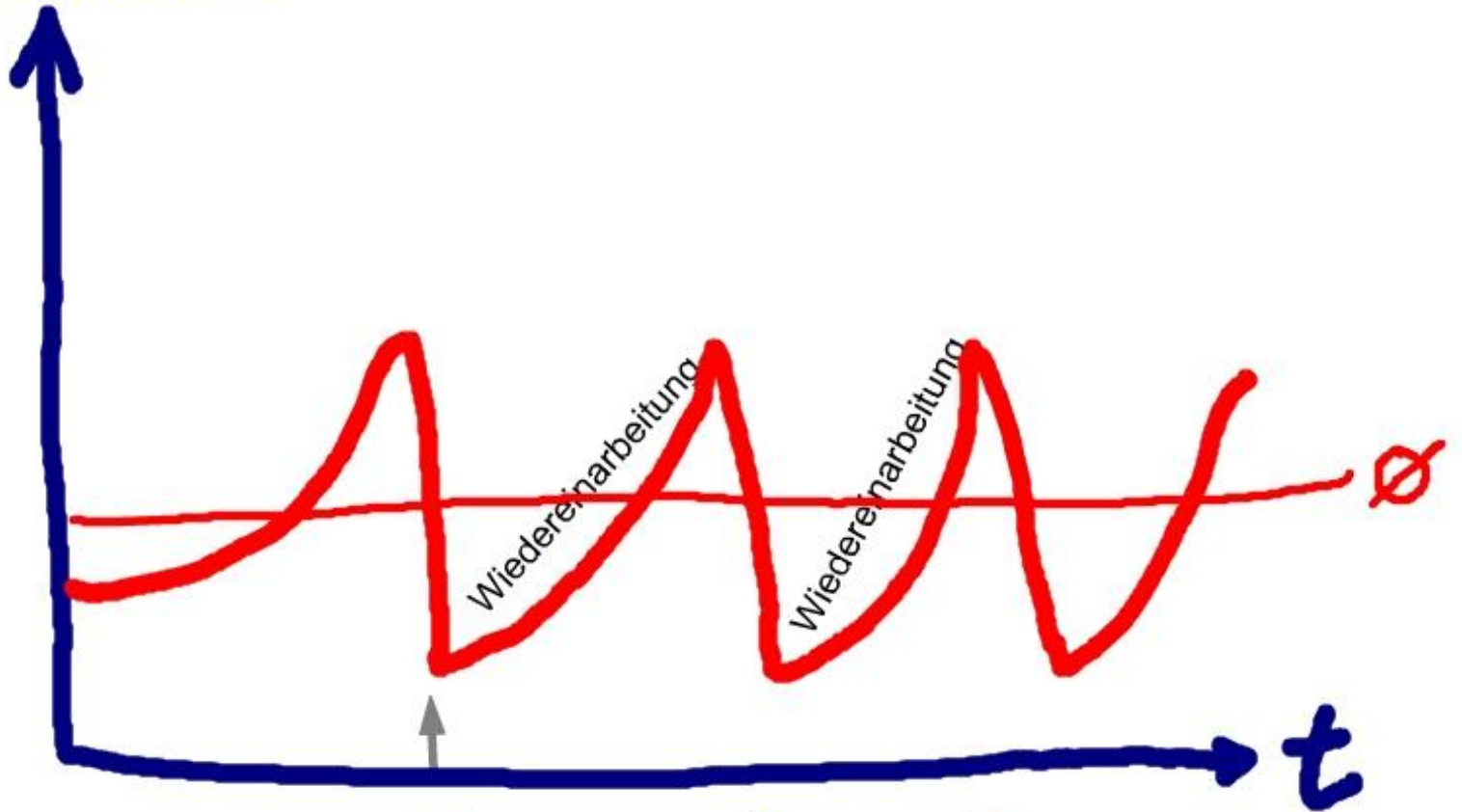


Information Overload:



■ Sägezahn-Effekt: Unterbrechungen senken Produktivität

persönliche
Produktivität



Unter-
brechung

Unter-
brechung

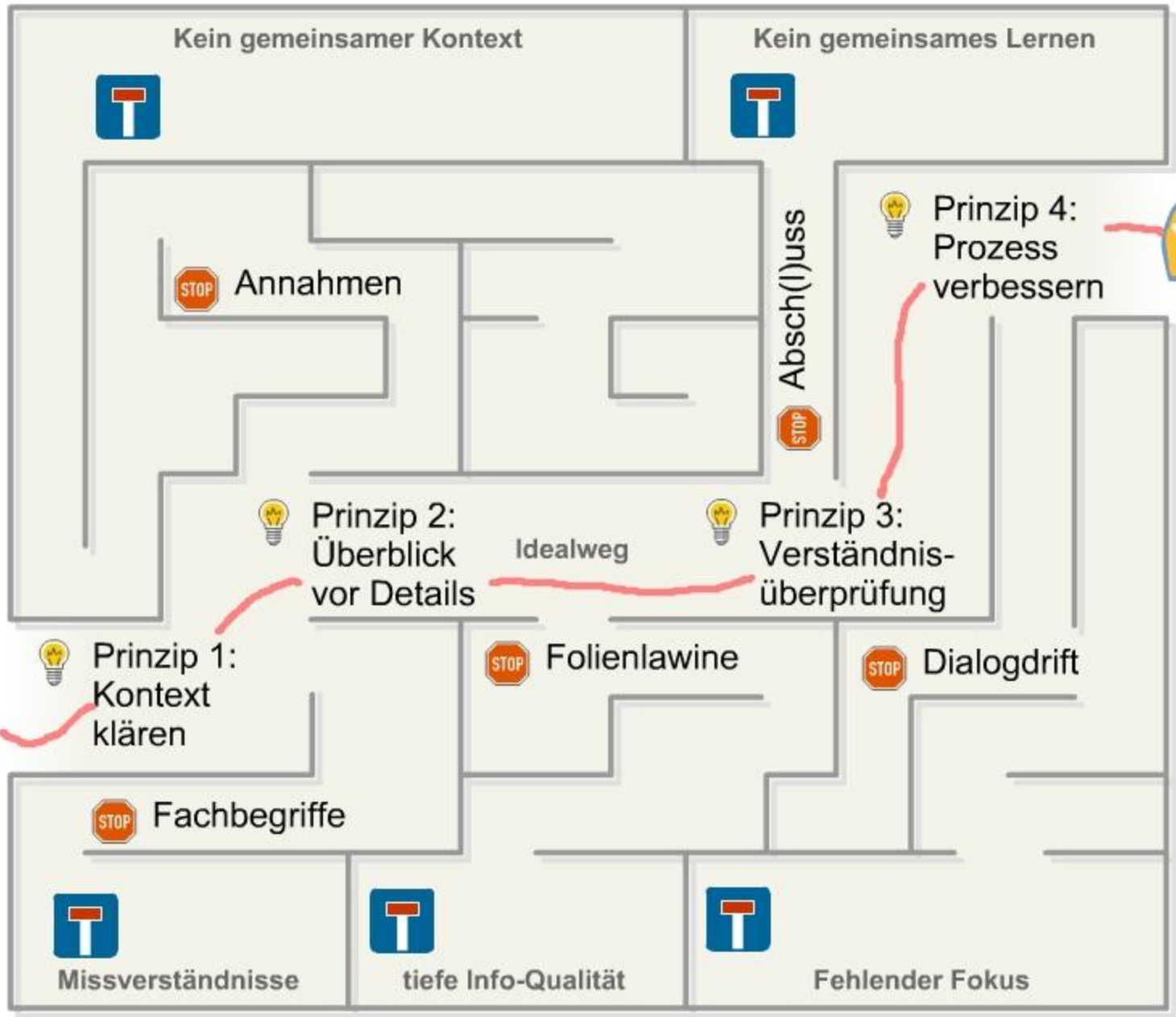
Unter-
brechung

Kommunikationslabyrinth

Managerin



Experte



Kein gemeinsamer Kontext

Kein gemeinsames Lernen



Annahmen

Absch(!)uss

Prinzip 4: Prozess verbessern

Prinzip 2: Überblick vor Details

Idealweg

Prinzip 3: Verständnisüberprüfung

Prinzip 1: Kontext klären

Folienlawine

Dialogdrift

Fachbegriffe



Missverständnisse



tiefe Info-Qualität



Fehlender Fokus

Verwandte Konzepte



Konzeptname



Typ
Gebiet
Modalität

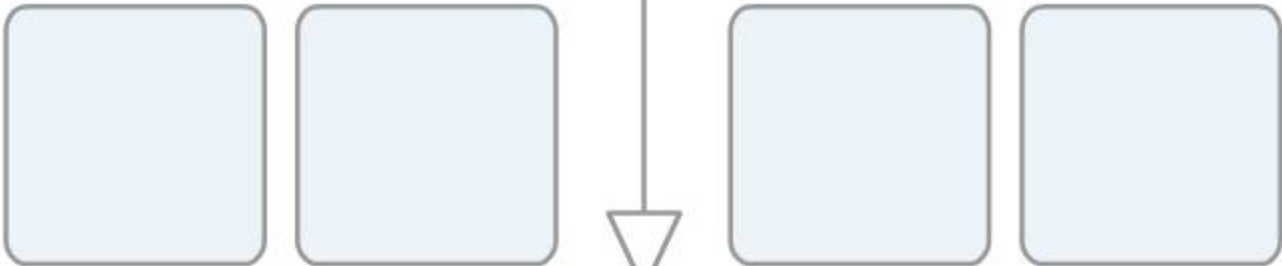
Definition des
Konzepts



Elemente des
Konzepts

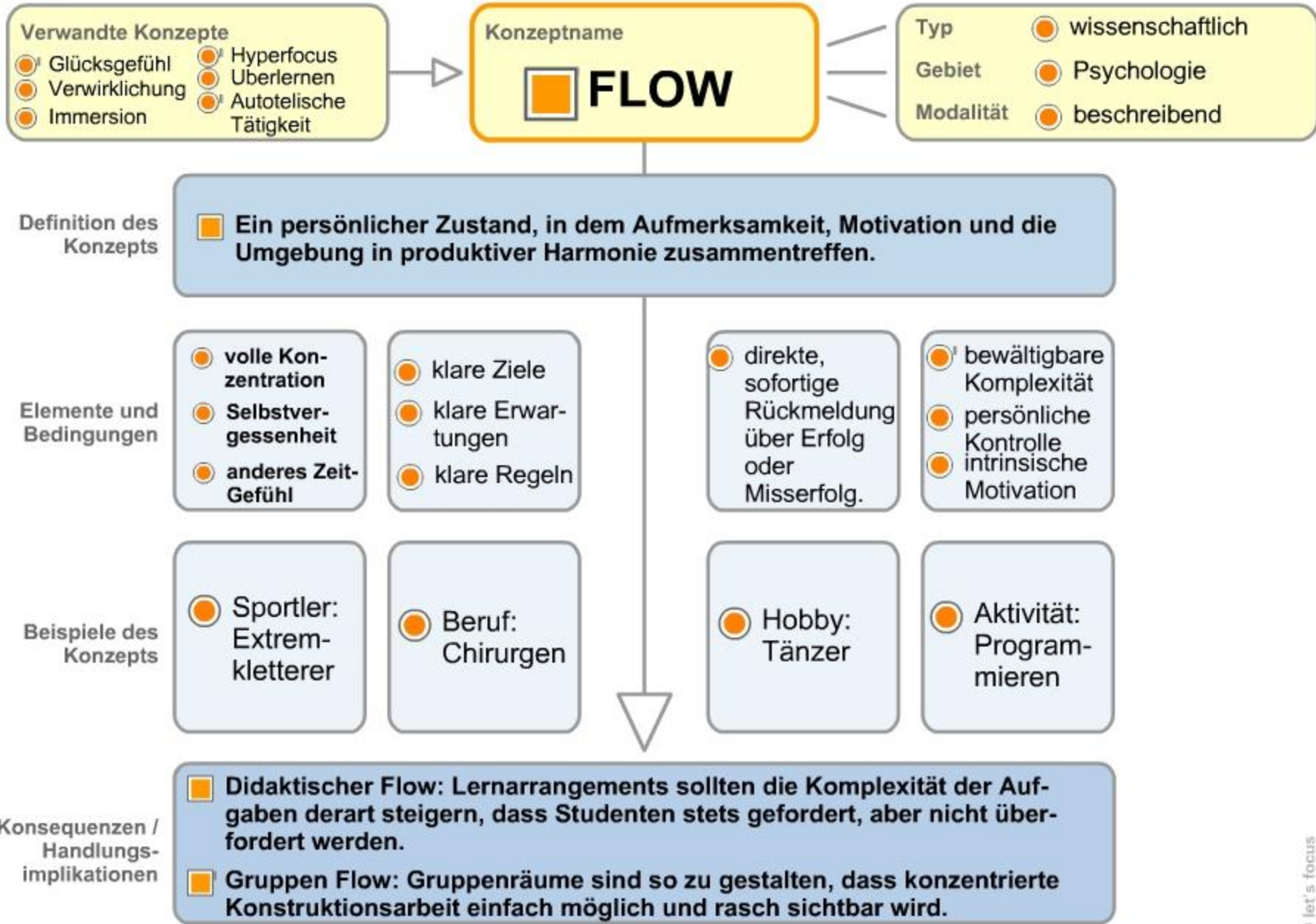


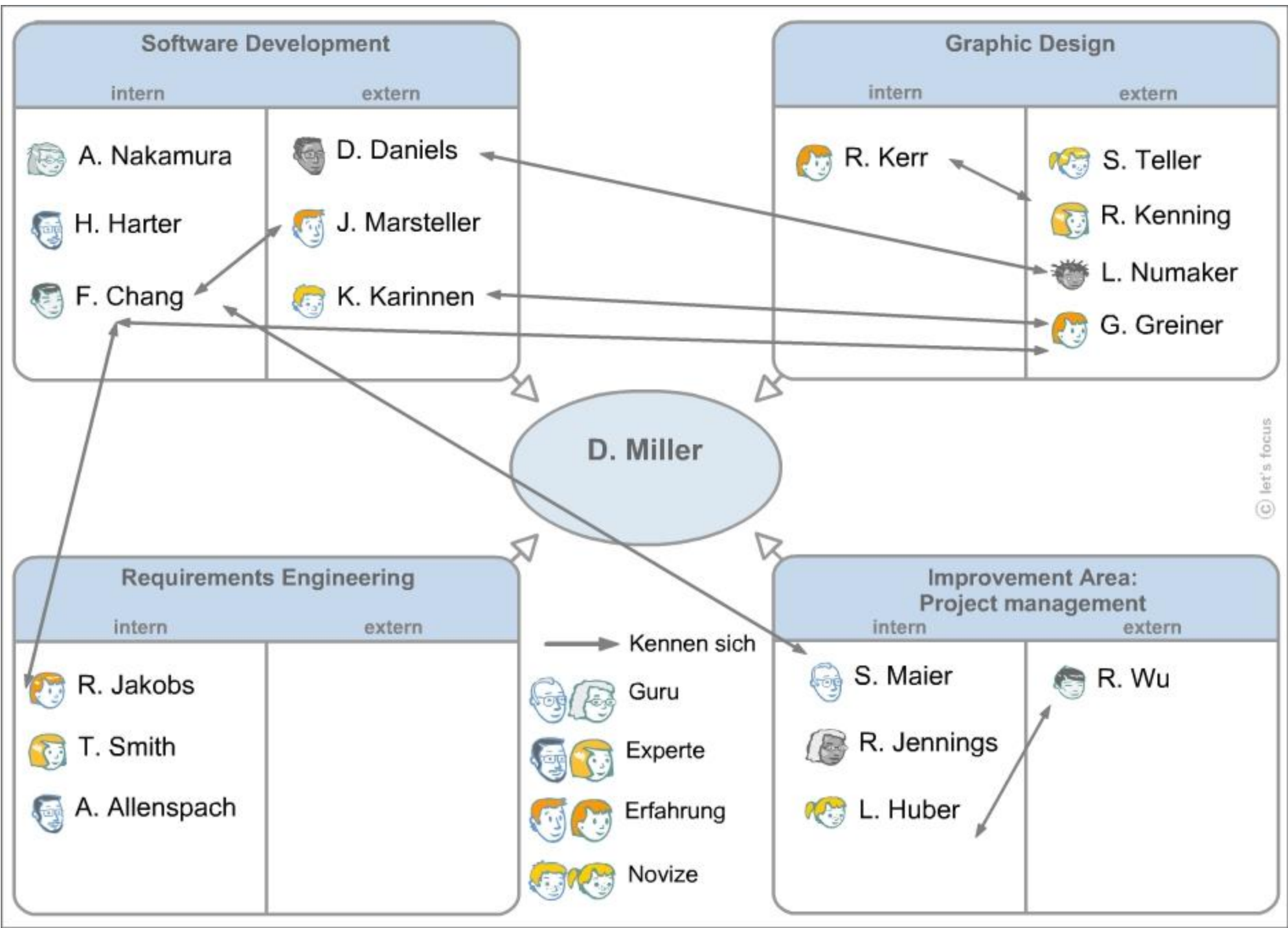
Beispiele des
Konzepts



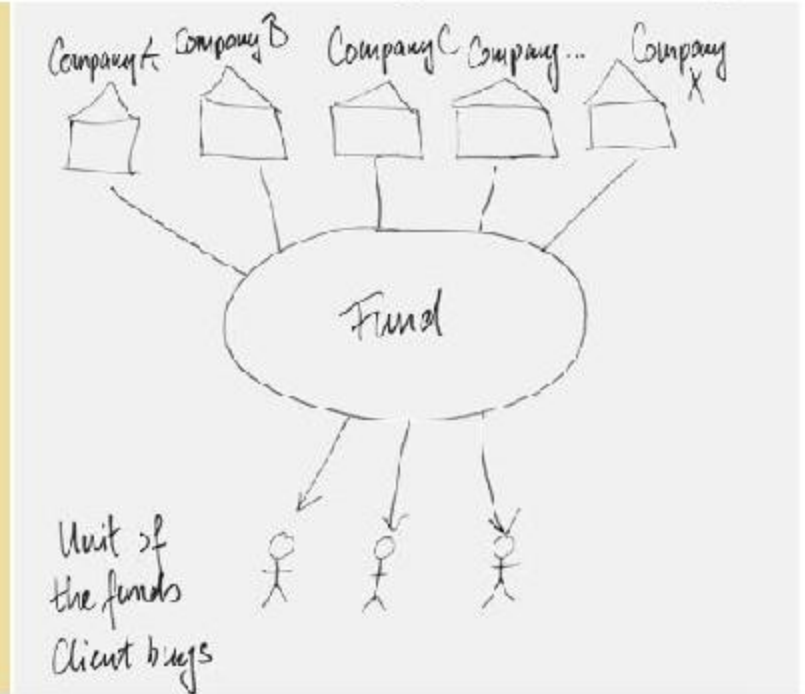
Konsequenzen /
Handlungs-
implikationen







UBS Kundenberater 'Hand Drawing Library'



gemeinsames Skizzieren statt Powerpoint-Schlachten schafft Produktivität im Wissenstransfer.



Informationsqualität



Kognitive Verankerung



Metaphern



Kontextualisierung



Zielgruppe



Komprimierung



Zusammenfassung/
Diagramme



Korrektur




4-Augenprinzip



www



Experimentelle Überprüfung: Visualisierung steigert Wissensteilungs-Produktivität in Gruppen

Indikator: Support:	Identifizierte Probleme	Erinnerte Probleme (nach 1h)	Zufriedenheit
Visualisierungssoftw.	17.5 	12	5.8
Flipchart	11	8	5.9

Vorababfrage: **5.5** Implementierungsprobleme

Kategorisierung: 8/9 für Vis., 1/10 der Flipchart-Gruppen

n= 100 erfahrene Manager in 20 Gruppen (10 Flipchart/ 10 Vis.software)

● DAX, 4.9.07

● Wave = Volatility

● Clouds = Index Trend