

# ICT-Situationsanalyse – Ist, Soll, Weg

Wie Sie aus Ihrer ICT das Optimum herausholen

## Zielgruppe und Rolleninhaber

- Chief Information Officer (CIO)
- Chief Executive Officer (CEO)
- Chief Operation Officer (COO)

## Ihre Herausforderung

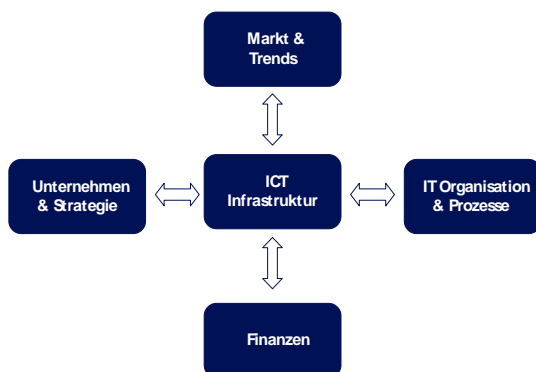
Die Dienstleistung „ICT-Situationsanalyse“ richtet sich an die Geschäftsleitungen in kleinen und mittelgrossen Unternehmen. Die Geschäftsleitung soll in die Lage versetzt werden, die derzeit bestehende ICT in die richtige Richtung weiterzuentwickeln und Entscheide auf fundierter Basis treffen zu können.

## Methodik

Dazu bieten wir Ihnen den 360°-Ansatz an, um die ICT aus allen relevanten Bereichen beleuchten zu können.

Untersucht werden insbesondere die Bereiche Markt & Trends, Unternehmen & Strategie, IT-Organisation und Prozess sowie finanzielle Aspekte. Dies geschieht in Interviewform mit Hilfe eines halbstrukturierten Gesprächsleitfadens.

Abbildung 3: Untersuchungsdesign



Danach geht es darum, die Anforderungen an die ICT eines Unternehmens abzuleiten.

Anschliessend werden Lösungsszenarien vorgestellt, die auf eine kurz-, mittel- und langfristige Optimierung der ICT im Sinne der Kundenanforderungen abzielen.

Eventuell später notwendige Detail- und Folgeabklärungen sind daher nicht Bestandteil dieser Analyse.

## Typischer Ablauf

### Schritt 1: Kick-Off

Das Projektteam trifft sich zum Kick-Off oder es führt eine Telefonkonferenz durch. Am Kick-Off werden die Rollen verteilt sowie die genauen Ziele definiert.

### Schritt 2: Datenerhebung / Interviews

An einem Meeting mit den verantwortlichen Personen erheben wir die Daten und Meinungen. Dazu wird ein entsprechender Fragebogen verwendet.

### Schritt 3: Zwischenbericht

Wir schreiben den ersten Entwurf des Schlussberichts. Während dieser Zeit nehmen wir gegebenenfalls Rücksprache per Telefon und E-Mail.

### Schritt 4: Feinabstimmung

Den Zwischenbericht stellen wir Ihnen vor und erfassen an diesem zweiten Meeting allfällige Korrekturen und holen weitere Informationen ein. Die neugewonnenen Erkenntnisse aus dem zweiten Meeting arbeiten wir in den Bericht ein.

### Schritt 5: Schlusspräsentation

Mit der Präsentation und dem Schlussbericht treffen wir uns zur Besprechung der Resultate und Empfehlungen und definieren die nächsten Schritte. Sie erhalten die Analyse sowie die Beschreibung der nächsten Schritte zu Ihrer freien Verfügung. Selbstverständlich sind wir auch während der Umsetzung allfälliger Massnahmen für Sie da, Sie sind aber frei, diese nächsten Schritte anders zu organisieren.

## Resultate

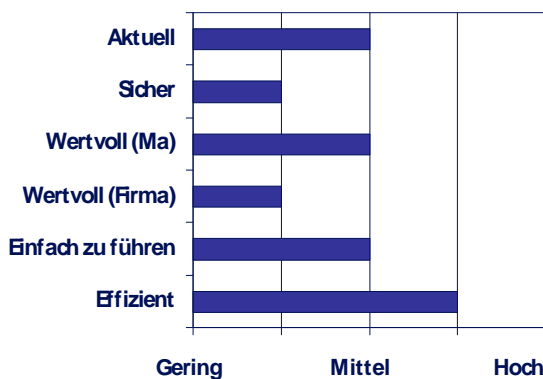
Der Ergebnisbericht hat folgenden Inhalt (25 – 35 Seiten):

- Zusammenfassung
- Ausgangslage und Ziele
- Untersuchungsdesign
- Ergebnisse der Analyse
- Empfehlungen
- Massnahmen
- Glossar



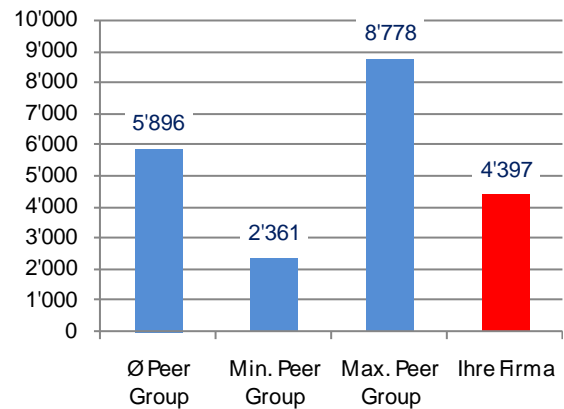
Die Beurteilung der IST-Situation zeigt Ihnen insbesondere in den folgenden Dimensionen, wie es um Ihre ICT steht:

- Wie aktuell ist Ihre ICT?
- Wie sicher ist Ihre ICT?
- Wie nützlich ist Ihre ICT für die Mitarbeitenden (können sie damit ihre Arbeit produktiv erledigen)?
- Wie nützlich ist Ihre ICT für Ihr Geschäft (wird Ihr Geschäftsmodell damit optimal unterstützt)?
- Wie einfach ist Ihre ICT-Organisation zu führen? (Ist Outsourcing angebracht, sollte die Anzahl Lieferanten reduziert werden, etc.?)
- Wie effizient ist Ihre ICT-Abteilung im Umgang mit personellen und finanziellen Ressourcen?



Zu allen Dimensionen zeigen wir Ihnen die Verbesserungspotentiale auf und erarbeiten mit Ihnen zusammen Szenarien zur Realisierung dieser Verbesserungspotentiale.

Bei der Beurteilung der Effizienz greifen wir auf die Datenbasis von [it-benchmarking.ch](http://it-benchmarking.ch) zu, um Ihre ICT-Kosten mit jenen ähnlicher Unternehmen zu vergleichen:



Beispiel: IT-Aufwand / Mitarbeiter

## Preise

Wir bieten die Dienstleistung „ICT-Situationsanalyse“ jeweils zu einem zu vereinbarenden Kostendach an, welches wir mit Ihnen vor dem Projektstart vereinbaren.

## Ihr Weg zum Erfolg

Herr Marc André Hahn, Leiter Geschäftsfeld ICT Investment, erwartet Ihre Anfrage und präsentiert Ihnen mit Freude den Wert dieser Leistung für Sie.



**Marc André Hahn**

Leiter ICT Investment

E-Mail: [mh@pascal-sieber.ch](mailto:mh@pascal-sieber.ch)  
 Phone: +41 (0)31 566 93 11  
 Mobil: +41 (0)78 686 85 16  
[www.sieberpartners.ch](http://www.sieberpartners.ch)  
[www.it-benchmarking.ch](http://www.it-benchmarking.ch)

*sieber&partners ist der unabhängige Anbieter innovativer, kundenspezifischer Marktforschung und Beratung für die Schweizer ICT. Das aus anerkannten Persönlichkeiten bestehende Kernteam ist gezielt mit Fachspezialisten vernetzt und deckt die Geschäftsfelder ICT Investment, Market Intelligence und Productivity Consulting ab.*