

IT Benchmarking

Vergleich der Kosten und Nutzen Ihrer Informations- und Kommunikationstechnologien

Zielgruppe und Rolleninhaber

- Chief Information Officer (CIO)
- Chief Executive Officer (CEO)
- Chief Operation Officer (COO)

Ihre Herausforderung

Informatik, Software und Telekommunikation sind wichtige Hilfsmittel für Ihre Manager und Mitarbeiter/innen. Was dürfen und sollen diese Hilfsmittel kosten? Bezahlen Sie für den Betrieb bestehender Lösungen zu viel, oder könnten Sie bei gleichen Kosten einen besseren Service erreichen? Wie effizient arbeiten Ihre IT-Mitarbeiter? Als Verantwortliche/r für die Informatik, Software und Telekommunikation wollen Sie solche Fragen möglichst treffend beantworten können. Als Geschäftsverantwortliche/r können die Antworten auf diese Fragen für Ihre Entscheidungen in neue Lösungen und Dienstleister sehr bedeutsam sein.

Unser Angebot

Sieber&Partners hat im Jahr 2004 die Initiative it-benchmarking.ch gegründet. In der Zwischenzeit können wir Ihnen die Schweiz weit grösste Datenbank an Vergleichskennzahlen zu Kosten und Nutzen der Informatik, Software und Telekommunikation für den Vergleich mit Ihrer Situation anbieten. Dies sichert Ihnen verlässliche, spezifische Vergleiche mit einem geringen Aufwand.

Ihr Nutzen und Gewinn

- Entscheidungsgrundlage zur nachhaltigen Ausschöpfung der IT für das Geschäftsmodell und die Produktivität der Mitarbeitenden
- Überblick und Vergleich des Kosten-Nutzen-Verhältnis der IT
- Positionierung gegenüber Mitbewerbern
- Identifikation von Handlungsbedarf
- Unterstützung bei der Priorisierung und Budgetierung von IT-Investitionen und IT-Beschaffungen
- Transparenz



Sie nutzen die Ergebnisse für:

- Standortbestimmung
- Prioritäten setzen für kostensenkende und nutzensteigernde Massnahmen
- Argumentation bei Beschaffungen und Investitionen intern und in der Zusammenarbeit mit Lieferanten und Dienstleistern
- Preis- und Wertdiskussionen mit Lieferanten und Dienstleistern

Sie setzen die richtigen Massnahmen um für:

- IT-Effizienz: Tiefere Beschaffungskosten; weniger IT-Personal; variable statt fixe Kosten; kürzere Wege zur Entscheidungsfindung; weniger Systeme; weniger Lieferanten; höhere Beschaffungskompetenz etc.
- Produktivität der Mitarbeitenden: Hohe Verfügbarkeit der Services; User getriebene Konfiguration; höhere Akzeptanz; höhere Nutzungsraten; weniger Schnittstellen u.v.m.

Preise

Firmengrösse	Preis für den IT-Benchmarking Bericht
1 bis 100 Mitarbeitende	4'500 sFr.
101 bis 250 Mitarbeitende	5'600 sFr.
ab 250 Mitarbeitende	auf Anfrage

Unser Vorgehen

Mit unserem Vorgehen gelangen Sie schnell und unkompliziert zu verlässlichen Hinweisen auf Einsparungs- und Verbesserungspotentialen.

Schritt 1: Kennzahlen

- Sie füllen den IT-Benchmarking Fragebogen aus
- Innerhalb von wenigen Arbeitstagen erhalten Sie den IT-Benchmarking Bericht

Schritt 2: Massnahmen

- Im Schritt 2 sind Sie frei, unsere Experten beizuziehen, die Sie bei der Entwicklung von Massnahmen gerne unterstützen

Ergebnis: Der IT-Benchmarking-Bericht

Als Ergebnisse liefern wir Ihnen Ihr individueller Bericht über IT-Kosten und Nutzen

- Ihre Kennzahlen
- Analyse der Differenzen zu den Kennzahlen Ihrer Peer Group
- Interpretation
- Empfehlungen für nächste Schritte



Beispielkennzahlen

Kennzahlen zur Relativierung

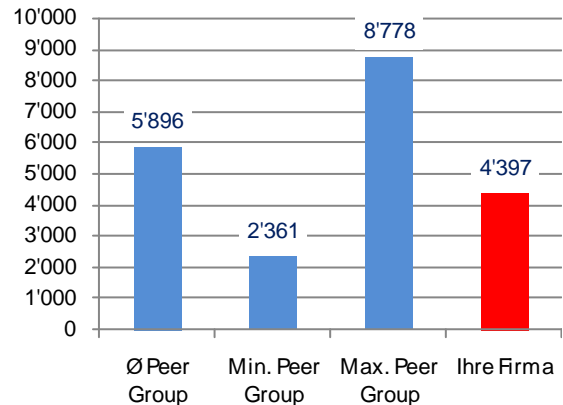
- Bruttogewinn / Mitarbeiter
- Endgeräte / Mitarbeiter
- Benutzer / Mitarbeiter
- Outsourcing-Grad der IT Services

Effizienz im Einsatz des IT-Budgets

- IT-Aufwand / Bruttogewinn
- IT-Aufwand / Gesamtaufwand
- IT-Aufwand / Mitarbeiter
- IT-Aufwand / Endgerät
- IT-Aufwand / IT-Mitarbeiter

Effizienz im Einsatz der IT-Mitarbeiter

- Mitarbeiter / IT-Mitarbeiter
- Benutzer / IT-Mitarbeiter
- Endgeräte / IT-Mitarbeiter



Beispiel: IT-Aufwand / Mitarbeiter

Untersucht werden die folgenden Inhalte:

- IT-Betrieb, IT-Projekte und Software
- IT-Prozesse und Outsourcing
- Netzwerke (LAN, WAN, Internet)
- Telefonie (Anlagen, Abonnemente, Gesprächskosten)

Unsere Referenzen

Die it-benchmarking-Datenbank wird in Kooperation mit Verbänden, Medien und Beratungspartnern laufend aktualisiert. Die Firmendaten werden anonym behandelt. Sie sind lediglich bei Sieber&Partners und ausschliesslich für Rücksprachen mit Ihnen abgespeichert.

Ihr Weg zum Erfolg

Herr Marc André Hahn, Leiter Geschäftsfeld ICT Investment, erwartet Ihre Anfrage und präsentiert Ihnen mit Freude den Wert dieser Leistung für Sie.



Marc André Hahn

Leiter ICT Investment

E-Mail: mh@pascal-sieber.ch

Phone: +41 (0)31 566 93 11

Mobil: +41 (0)78 686 85 16

www.sieberpartners.ch

www.it-benchmarking.ch