

SECO

Mobile Arbeitsplätze – Strategie, Arbeitsstile, Ausrüstung und Umsetzung

Herausforderung

Die MitarbeiterInnen und ManagerInnen des Staatssekretariats für Wirtschaft (SECO) werden zunehmend mobiler. Eine hohe Reisetätigkeit prägt den Arbeitsalltag, der Anteil an Telearbeiter nimmt zu. Dabei sollen die mobilen Mitarbeitenden durch Informations- und Kommunikationstechnologien möglichst gut unterstützt werden. Die bisherige Strategie für die Entwicklung dieser Hilfsmittel bezieht das Bedürfnis nach Mobilkommunikation und mobiler Datenverarbeitung zu wenig mit ein. Zudem ist die Vergabe der mobilen Ausrüstung unzureichend geregelt und es fehlen Schulungskonzepte und -unterlagen.

Ziele

Sieber&Partners wird beauftragt das SECO bei der Entwicklung einer Strategie zu unterstützen sowie den Verwaltungsprozess zu beschreiben, der die Abgabe der im SECO verfügbaren Infrastruktur regelt. Es sollen Richtlinien für den Einsatz erarbeitet und die vielen vorhandenen Benutzeranleitungen in einem Dokument konsolidiert werden.

Vorgehen

Im ersten Schritt analysierten Experten von Sieber&Partners die bestehenden Dokumentationen sowie bereits getätigte Untersuchungen und erarbeiteten in Kooperation mit den verantwortlichen Stellen die Grundlagen für die Bedürfnisanalyse. In Zusammenarbeit mit der Informatikabteilung des SECO wurde eine Bedürfnisabklärung unter den Mitarbeitenden durchgeführt. Aus den empirischen Ergebnissen entstand eine kohärente Strategie, die die Arbeitsstile der MitarbeiterInnen einbezieht und eine passende Infrastruktur definiert. Ein Prozess wurde erarbeitet, der die geordnete Abgabe dieser Ausrüstung regelt. Darin enthalten sind Einsatzszenarien, Rechte & Pflichten der Mitarbeitenden sowie Weisungen für den Umgang. Die Konsolidierung der Benutzeranleitungen mündete in einem Handbuch, das alle Anwendungsfälle beschreibt.



Resultat und Nutzen

Das SECO verfügt über eine zukunftsgerichtete Strategie für mobile Arbeitsplätze, die dem Bedürfnis der MitarbeiterInnen nach Mobilität gerecht wird. Die Ausrüstung wird geordnet übergeben und den AnwenderInnen steht ein Handbuch für die Benutzung zur Verfügung.

„Das von Sieber&Partners entwickelte Konzept ist auf uns zugeschnitten. Die Typisierung ermöglicht uns, die MitarbeiterInnen zu klassifizieren und sie gezielt auszurüsten, so dass sie produktiver Arbeiten können.“ (Konrad Flück, Integration Manager SECO).

Ihr Weg zum Erfolg

Herr Marc André Hahn, Leiter Geschäftsfeld ICT Investment, erwartet Ihre Anfrage und präsentiert Ihnen mit Freude den Wert dieser Leistung für Sie.



Marc André Hahn

Leiter ICT Investment

E-Mail: mh@pascal-sieber.ch

Phone: 031 382 00 24

Mobil: 078 686 85 16

www.sieberpartners.ch

Sieber&Partners ist der unabhängige Anbieter innovativer, kundenspezifischer Marktforschung und Beratung für die Schweizer ICT. Das aus anerkannten Persönlichkeiten bestehende Kernteam ist gezielt mit Fachspezialisten vernetzt und deckt die Geschäftsfelder ICT Investment, Market Intelligence und Productivity Consulting ab.