

# SECO

Migration zu Windows Vista und Office 2007 (neue Bürokommunikation 2008)

## Herausforderung

Das Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) führte im November 2008 Windows Vista und Office 2007 ein. Aufgrund der Systemanforderungen wurden die Mitarbeitenden mit neuer Hardware ausgerüstet.

Die Migration stellte eine grosse logistische Herausforderung für das interne Projektteam dar und die Komplexität des Vorhabens wurde durch verschiedene Faktoren stark erhöht: Im SECO arbeiten über 700 Personen an 10 Standorten; die Mitarbeitenden sind viel unterwegs und es standen verhältnismässig wenige interne Ressourcen zur Verfügung (3.5 VZÄ).

## Ziele

Oberstes Ziel des SECO bei der Umrüstung war die Sicherstellung der Business Continuity: Alle Kerngeschäfte des Amtes sollten trotz der Beeinträchtigung durch die Umrüstung wie gewohnt weiterlaufen. Zusätzlich sollen sämtliche Anwendungen in der neuen Umgebung einwandfrei, d.h. stabil und zuverlässig funktionieren.

Alle Mitarbeitenden werden zudem durch Ausbildungen für die Arbeit in der neuen IT-Umgebung vorbereitet. Und, der Arbeitsplatzausfall für den Wechsel der Arbeitsplatz-Infrastruktur und für die eintägige Ausbildung sollte je Mitarbeitenden maximal 2 Arbeitstage betragen.

## Vorgehen

Sieber&Partners erarbeiteten in Zusammenarbeit mit dem SECO im Mai 2008 ein Grobkonzept für begleitende Massnahmen und nahmen eine erste Schätzung der Kosten vor. Im August 2008 wurde das Detailkonzept ausgearbeitet. Dieses beinhaltete die notwendige Projektorganisation (Rollen und Aufgaben), den geplanten Ablauf der Umrüstung (Projektplan) und eine Schätzung der Aufwände aller Beteiligten.

In der eigentlichen Vorbereitung der Umrüstung im September und Oktober 2008 begleiteten Experten von Sieber&Partners das SECO in verschiedenen Bereichen:

- Bei der operativen Projektleitung und der Ausarbeitung des Roll-out-Konzeptes.
- Beim Projektmarketing
- Bei der Erarbeitung des Ausbildungskonzeptes und der Terminierung der Schulungen.
- Bei der Projektadministration



## Resultat und Nutzen

Die akribische und frühzeitige Vorbereitung des Migrationsprojektes führte zu einer optimalen Anwenderunterstützung und stellte den reibungslosen Ablauf der Umstellung ohne grössere Probleme sicher. Der Arbeitsausfall wurde durch die gute Vorbereitung klein gehalten.

*Sieber&Partners leisteten einen wesentlichen Beitrag zum reibungslosen Ablauf der Umstellung (Konrad Flück, Integration Manager SECO).*

## Ihr Weg zum Erfolg

Herr Marc André Hahn, Leiter Geschäftsfeld ICT Investment, erwartet Ihre Anfrage und präsentiert Ihnen mit Freude den Wert dieser Leistung für Sie.



**Marc André Hahn**

Leiter ICT Investment

E-Mail: mh@pascal-sieber.ch

Phone: 031 382 00 24

Mobil: 078 686 85 16

www.sieberpartners.ch

*Sieber&Partners ist der unabhängige Anbieter innovativer, kundenspezifischer Marktforschung und Beratung für die Schweizer ICT. Das aus anerkannten Persönlichkeiten bestehende Kernteam ist gezielt mit Fachspezialisten vernetzt und deckt die Geschäftsfelder ICT Investment, Market Intelligence und Productivity Consulting ab.*