



Alignment von Geschäftsprozessen und ICT

accelerate the pulse of ICT ■■■



Fragestellung

Integrationsmanager sind Vermittler zwischen den Wünschen und Vorgaben der Geschäftsleitung, den Möglichkeiten der aktuellen ICT und den Anforderungen der Anwender.

- Wie können das Alignment von Geschäftsprozessen und ICT verbessert werden?
- Wie können von der ICT Impulse in die Geschäftsleitung gelangen?



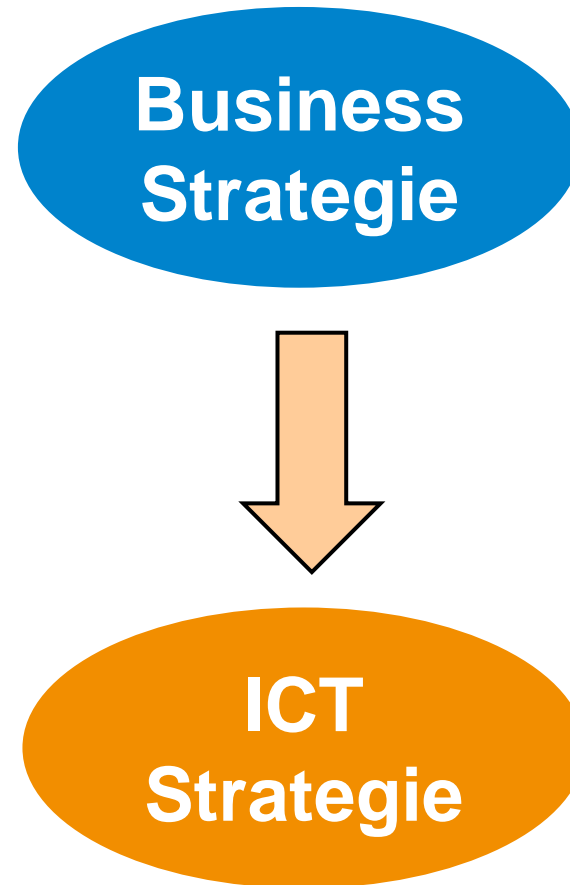
Alignment





Alignment 1.0

- Die Informatiklandschaft ist historische gewachsen.
- Ist die heutige ICT-Landschaft zweckmässig?
- Erfüllt sie die heutigen Unterstützungsbedürfnisse?
- Erfüllt Sie die künftigen Bedürfnissen?
- Ist sie flexibel, so dass neue Technologien integriert werden können?





Reflektion über Alignment 1.0

- We say innovation.. But we manage IT for implementation
- We say future.. But we manage IT for today
- We say shared business-IT responsibility but we blame IT for the problems

Balancing Innovation and Implementation (Venkatraman 2007), p44

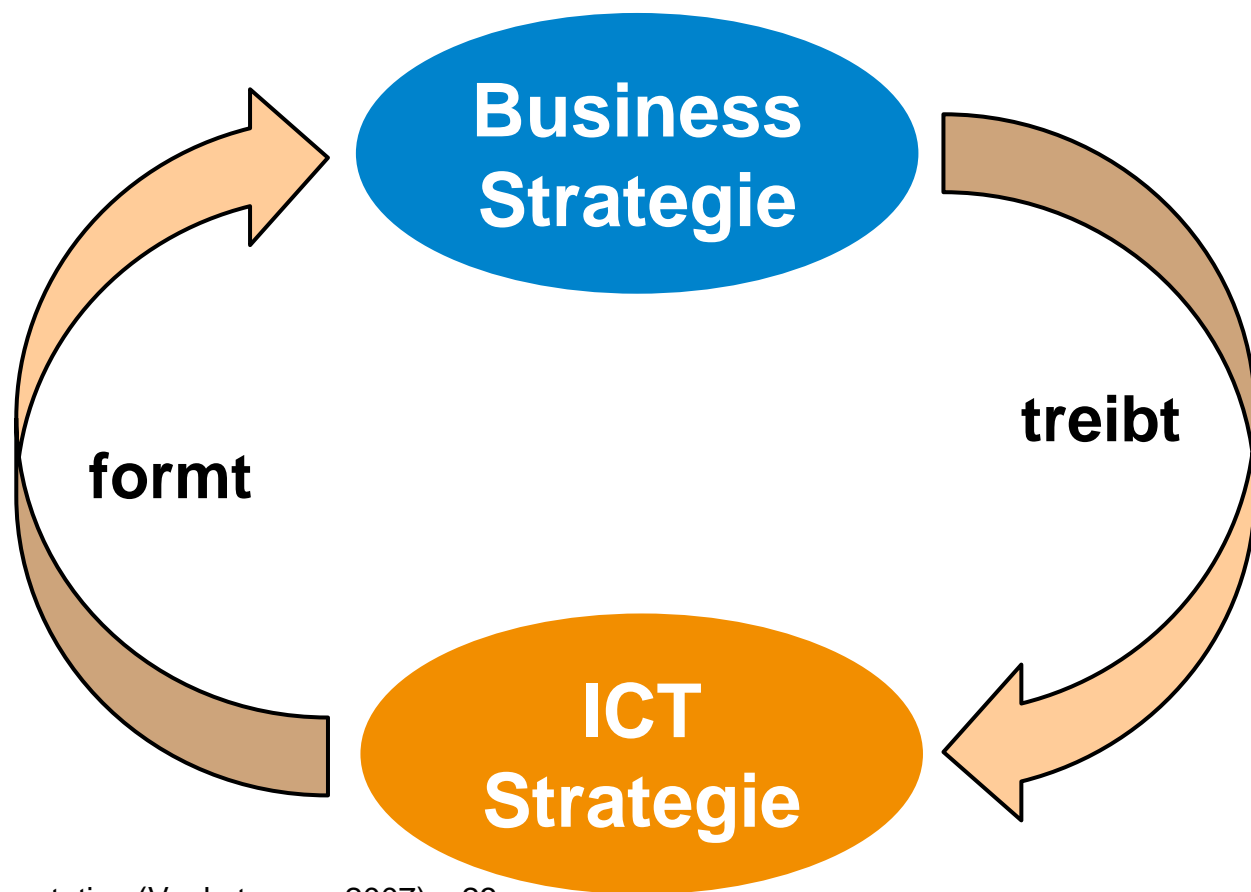
- “Das Alte auf eine neue Weise tun?” (Schumpeter)



Alignment 2.0

IT-induced Business Reconfiguration

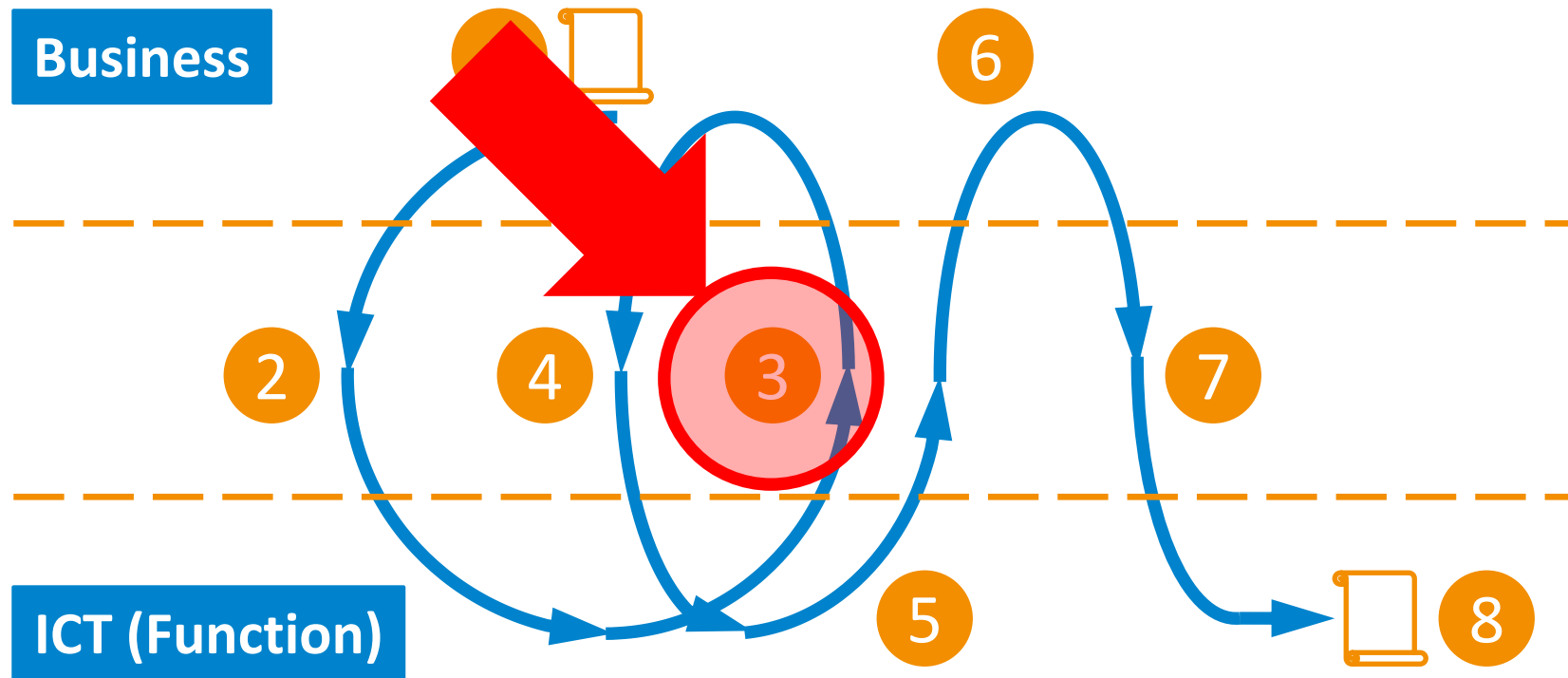
Wie verändert die ICT die Wertschöpfungskette und das Geschäftsmodell eines Unternehmens / einer Organisation?



Balancing Innovation and Implementation (Venkatraman 2007), p23



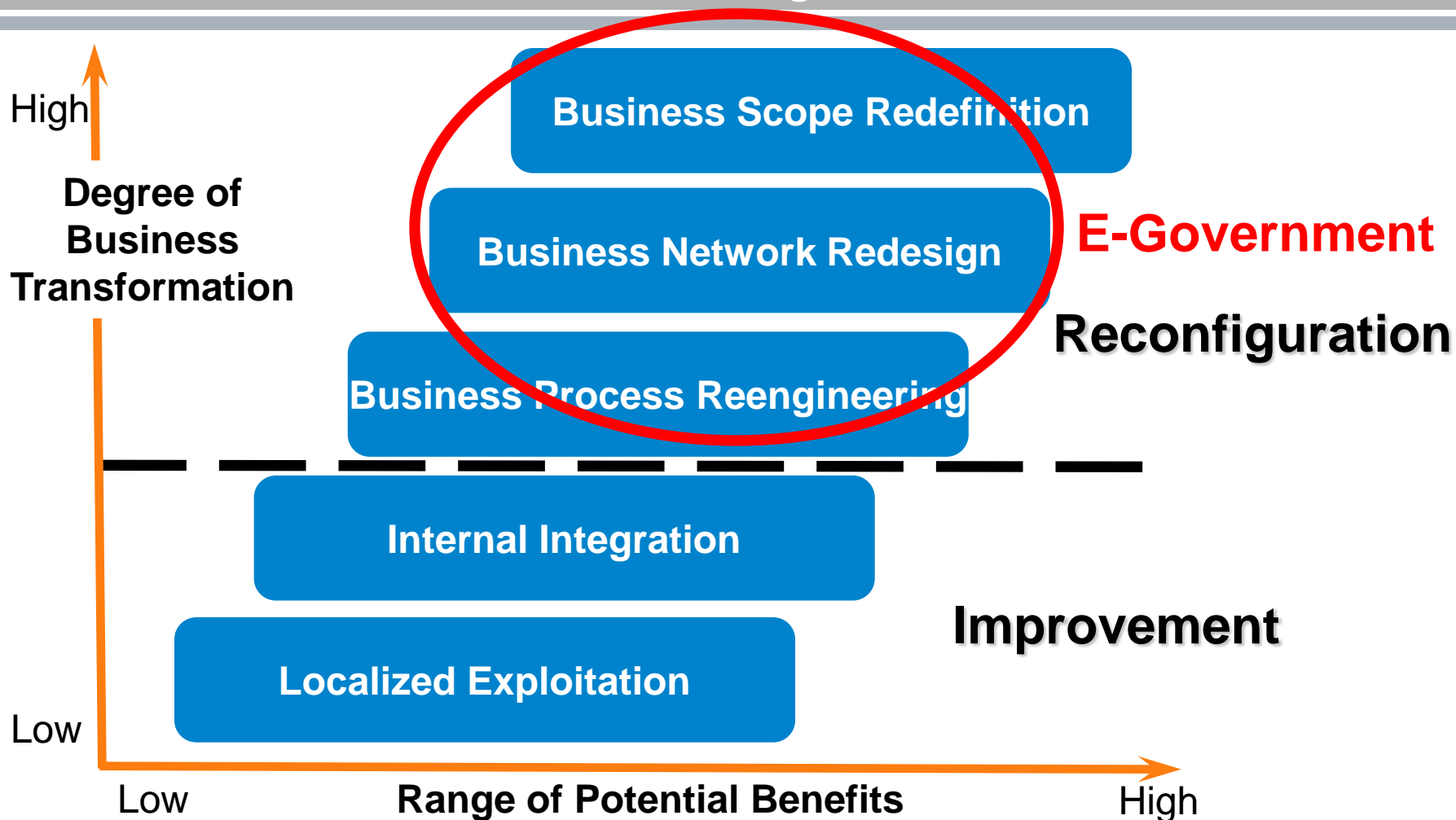
ICT-Strategie-Entwicklungs-Prozess



1. Business Strategy, Corporate Roadmap
2. Top Down: Requirement Analysis
3. Bottom Up: **IT induced Reconfiguration**
4. Top Down: Scenario Creation
5. Gap Analysis
6. «Truth or Consequence», Scenario Choice
7. Business Approval, Scenario Expansion
8. Functional Strategy, ICT Roadmap



IT-induced Business Reconfiguration



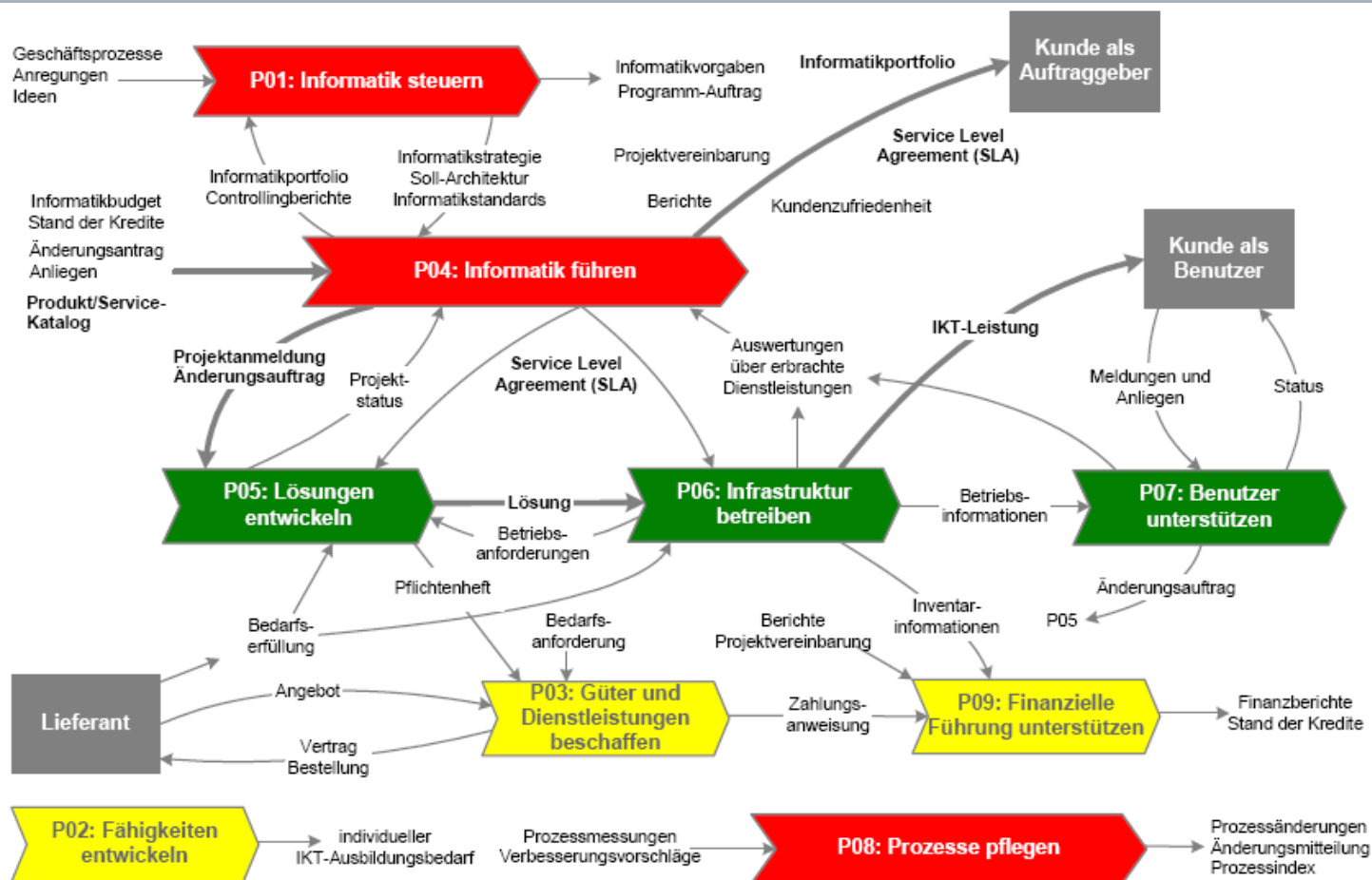


Business Network Redesign und E-Government

- **Transparenz**
- **Politische Teilhabe (Partizipation)**
- **Legitimität durch Vertrauen**
- **Responsivität erhöhen**
- **Verlässlichkeit befördern**
- **Verbesserte Information**
- **Etc.**

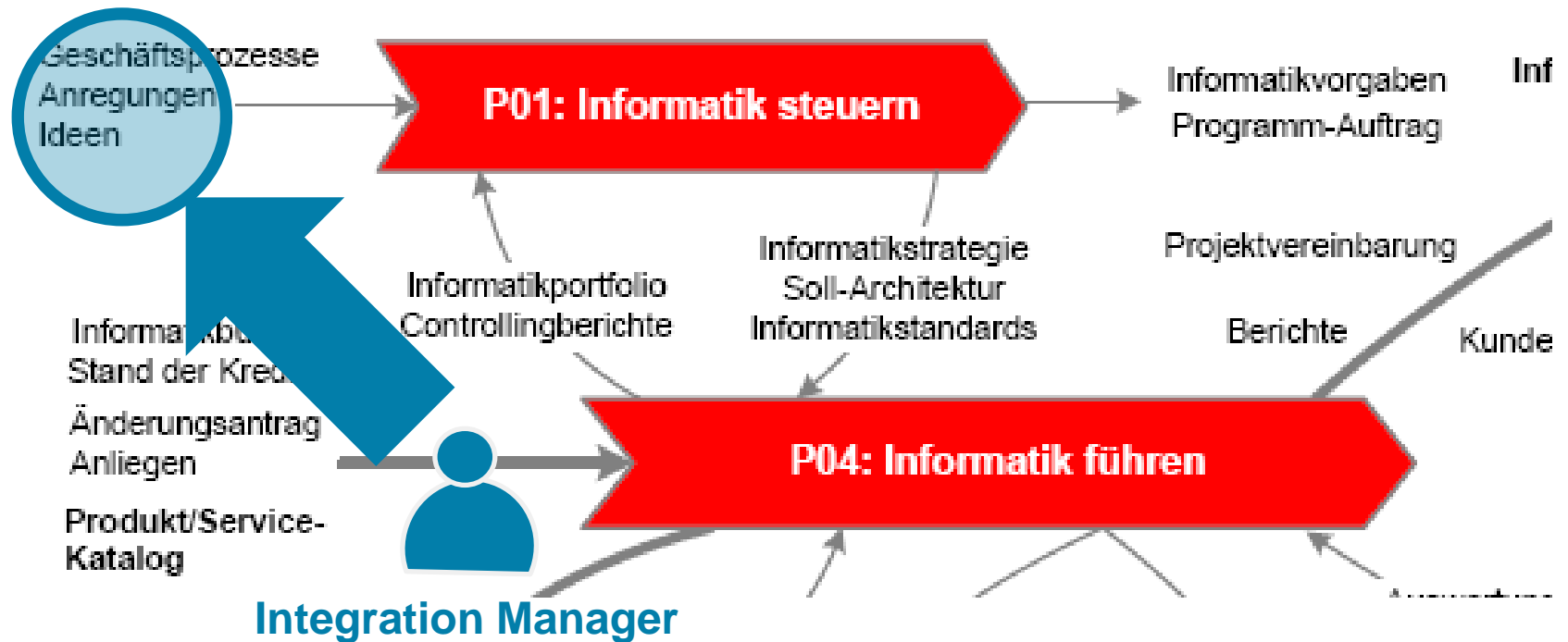


Informatikprozesse in der Bundesverwaltung





Informatikprozesse in der Bundesverwaltung





Diskussion

- Wie können Impulse von der ICT in die Geschäftsleitung gelangen?
- Teilen Sie Ihre Erfahrungen mit der Gruppe

