

6. Integrationsmanager-Briefing

2. Dezember 2010

accelerate the pulse of ICT 

Printer Management

Alfred Bertschinger

accelerate the pulse of ICT 



Ist Printer Management ein Thema in der BV?



07.12.2010
Seite 2

Sieber & Partners
Laupenstrasse 45, 3008 Bern

www.sieberpartners.ch
031 382 00 24

sieber&partners



Warum Printer Management?

**«wer mit einem durchdachten Konzept seinen
Printerpark verwaltet, kann viel Geld sparen»**

**«78 Prozent der Befragten wissen nicht, wie hoch die
Betriebskosten ihrer Drucker sind.»**

**«Corporations recognize that they need to adress out
of control costs associated with network printing»**

«Der Drucker, das geheimnisvolle Wesen!»

07.12.2010
Seite 3

Sieber & Partners
Laupenstrasse 45, 3008 Bern

www.sieberpartners.ch
031 382 00 24

sieber&partners



Warum Printer Management?

«Weniger als 5% aller Unternehmen, kennen die wesentlichen Zahlen des Unterhalts der eingesetzten Drucker.»

(Harry Knopf, Kyocera Mita)

Quelle: tecchannel.de, 24.11.2010

07.12.2010
Seite 4

Sieber & Partners
Laupenstrasse 45, 3008 Bern

www.sieberpartners.ch
031 382 00 24

sieber&partners



Einbettung Printer Management

- Enterprise Content Management
 - Erfassen, Verwalten und Bewahrung von Content
- Output Management
 - Erstellung, Generierung und Verteilung von Content
- Printer Management
 - Steuerung des Druckoutputs von Unternehmen



07.12.2010
Seite 5

Sieber & Partners
Laupenstrasse 45, 3008 Bern

www.sieberpartners.ch
031 382 00 24

sieber&partners



Heterogener «Printer Zoo»



- Wie viele Standorte?
- Wie viele MA?
- Wie viele Drucker?
- Wie viele Drucker-Modelle?
- Wie viele Hersteller?
- Lokale Drucker?



Rahmenbedingungen BV

- Multifunktionsgeräte (**MFG**) müssen über das **BBL** beschafft werden. Der heutige Lieferant ist Xerox (WTO-Ausschreibung). Geräte können gemietet oder gekauft werden, es muss jedoch ein Wartungsvertrag über 4 Jahre abgeschlossen werden
- Das **BIT** bietet Netzwerkdrukgeräte in Miete an (Marktleistung Managed Networkprinting). Neu auch Toner- und Verbrauchsmaterial-Wechseldienst (Marktleistung Full Printing Services (FPS)).
- **EVD**: Der Leasingvertrag mit IBM sieht Drucker-Mengengerüste pro MA vor. Wartung und Support (mit Toner- und Verbrauchsmaterialwechsel) sind im Seitenpreis enthalten



Kosten pro MA

- Was schätzen Sie: Wie viel kostet das Drucken pro MA und Tag in Ihrem Amt?

Druckkosten 2010		➔	Druckkosten 2015	
je MA und Jahr (CHF)	je MA und Tag (CHF)		je MA und Jahr (CHF)	je MA und Tag (CHF)
1'140	5.20	-44%	645	2.90
- bei 650 Mitarbeitenden - bei 220 Arbeitstagen			- bei 675 Mitarbeitenden - bei 220 Arbeitstagen	



Was ist Ihnen wichtig...

...wenn Sie an Printer Management denken?



- Kurze Laufwege für Anwender
- Leichte/Zentrale Administrierbarkeit
- Geringe Druckkosten
- Einfache Wartung
- Geringe Störanfälligkeit
- Einheitliches Bedienkonzept für Anwender
- Möglichst homogene Infrastruktur
- Datenstrom-Verschlüsselung



Ziele von Printer Management

Quantitative Ziele:

- Senkung der Investitionskosten
- Senkung der Betriebskosten (Papier, Toner...)
- Reduktion des Druckvolumens
- Bessere Nutzung der Personalressourcen
- Reduktion der Gerätezahl
- Höhere Auslastung der Geräte
- Höhere Verfügbarkeit / Reduktion der Störanfälligkeit
- ...



Ziele von Printer Management

Qualitative Ziele:

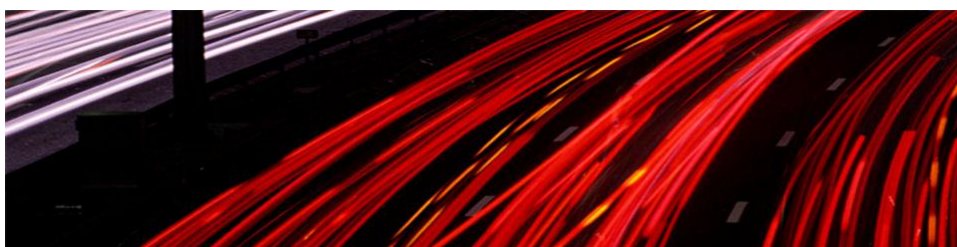
- Permanent stabile Druckqualität bei schnellerem Druckoutput
- Einheitliche, vereinfachte Beschaffungsabläufe
- Verbesserung der Bedienbarkeit durch einheitliche Geräte
- Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit durch verbesserten Service und Support
- Kostentransparenz
- Erhöhte Sicherheit durch Verschlüsselung
- Verbesserte Ökologie
- ...





Der Weg

- Erarbeitung eines Printing-/Drucker-Konzeptes



07.12.2010 Sieber & Partners www.sieberpartners.ch
Seite 12 Laupenstrasse 45, 3008 Bern 031 382 00 24

sieber&partners



Printing-Konzept / Printing-Strategie

■ Ist-Zustand

- Rahmenbedingungen
- Inventur
- Prozesse (Ausbildung, Wartung & Support)
- Stärken/Schwächen
- (Sofortmassnahmen)

■ Soll-Zustand

- Vision
- Ziele
- Rahmenbedingungen
- Anforderungen
- Printer-Policy
- Soll-Inventur
- Prozesse
- Wirtschaftlichkeitsrechnung

Umsetzung / Roadmap / Gap schliessen

07.12.2010 Sieber & Partners www.sieberpartners.ch
Seite 13 Laupenstrasse 45, 3008 Bern 031 382 00 24

sieber&partners



Printer Policy

- Angebotskatalog
 - Druckerdichte
 - Mitarbeitende pro Drucker
 - Angestrebtes Druckvolumen
 - Druckverhalten der Mitarbeiter
 - Spezielle Anwendergruppen
- } Kennzahlen definieren Soll-Inventur und dienen als Steuerungsgrößen



Lösungsansatz

- Selektives Outsourcing
- Fulloutsourcing
- Insourcing

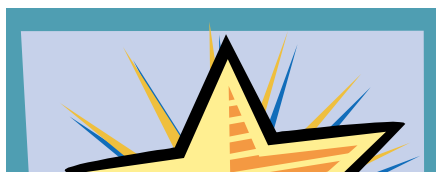
IBM xerox

Alteco
Print • Copy • Scan • Fax

NRS
Printing Solutions



Die Lösung Fulloutsourcing



Managed Printing Services (MPS)

Kauf- vs. Mietmodell

07.12.2010
Seite 16

Sieber & Partners
Laupenstrasse 45, 3008 Bern

www.sieberpartners.ch
031 382 00 24

sieber&partners



Managed Printing Services (MPS)

- Angestrebt wird ein so genannter „Full Printing Service“. Dieser beinhaltet:
- Überwachungs- und Meldedienst
- Tonerwechseldienst
- Verbrauchsmaterial-Wechseldienst
- Secure Printing / Follow-me Print
- Zentrale Ansprechstelle für MA (SPOC)



07.12.2010
Seite 17

Sieber & Partners
Laupenstrasse 45, 3008 Bern

www.sieberpartners.ch
031 382 00 24

sieber&partners



Wirtschaftlichkeit

- Bundesamt mit 675 MA und 5 Standorte
 - Es resultieren jährliche Einsparungen von 41% gegenüber Heute
 - Rund CHF 300'000.
- Ist das Einsparungspotenzial plausibel?
- In einem vergleichbaren Fall konnten jährlich CHF 300'000 eingespart werden (Zeitraum 5 Jahre wie im Bundesamt).
 - Quelle: Nicole Buri-Scheidegger (2010). Die Organisation des E-Business X, S. 93ff.



07.12.2010 Sieber & Partners www.sieberpartners.ch
Seite 18 Laupenstrasse 45, 3008 Bern 031 382 00 24

sieber&partners



Noch Fragen...



07.12.2010 Sieber & Partners www.sieberpartners.ch
Seite 19 Laupenstrasse 45, 3008 Bern 031 382 00 24

sieber&partners