

# IT Benchmarking

Vergleichbare Services steigern die Flexibilität und den Geschäftswert Ihrer ICT

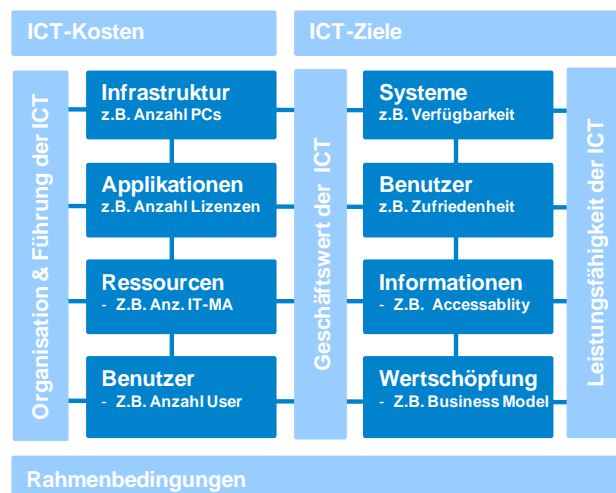
## Zielgruppe und Rolleninhaber

- Chief Information Officer (CNO)
- Informatik-Leiter
- Chief Executive Officer (CEO)
- Chief Operation Officer (COO)

## Ihre Herausforderung

Informatik, Software und Telekommunikation sind wichtige Hilfsmittel für Ihre Manager und Mitarbeiter/innen. Was dürfen und sollen diese Hilfsmittel kosten? Bezahlen Sie für den Betrieb bestehender Lösungen zu viel, oder könnten Sie bei gleichen Kosten einen besseren Service erreichen? Als Verantwortliche/r für die Informatik, Software und Telekommunikation wollen Sie solche Fragen möglichst treffend beantworten können. Als Geschäftsverantwortliche/r können die Antworten auf diese Fragen für Ihre Entscheidungen in neue Lösungen und Dienstleister sehr bedeutsam sein.

Sieber&Partners hat im Jahr 2004 die Initiative it-benchmarking.ch gegründet. In der Zwischenzeit können wir Ihnen die Schweiz weit grösste Datenbank an Vergleichskennzahlen zu Kosten und Nutzen der Informatik, Software und Telekommunikation für den Vergleich mit Ihrer Situation anbieten.



Bezugsrahmen für it-benchmarking.ch

Dr. Pascal Sieber & Partners AG  
 Laupenstrasse 45  
 CH – 3008 Bern  
 Telefon: +41 (31) 382 00 24  
 Fax: +41 (31) 382 00 25  
<http://www.sieberpartners.ch>

## Ihr Nutzen und Gewinn

Das IT-Benchmarking erzeugt die folgenden Effekte:

- Objektivere Sicht auf die Kosten und Nutzen der Informatik und Telekommunikation.
- Vergleich der eigenen Kosten und Nutzen mit jenen aus ähnlichen Unternehmen / Verwaltungen.
- Das IT-Benchmarking zwingt alle Beteiligten, Kosten und Nutzen transparenter zu erfassen.

Sie nutzen die Ergebnisse für:

- Standortbestimmung
- Prioritäten setzen für kostensenkende und nutzensteigernde Massnahmen
- Argumentation bei Beschaffungen und Investitionen intern und in der Zusammenarbeit mit Lieferanten und Dienstleistern
- Preis- und Wertdiskussionen mit Lieferanten und Dienstleistern

Sie setzen die richtigen Massnahmen um für:

- IT-Effizienz: Tiefere Beschaffungskosten; weniger IT-Personal; variable statt fixe Kosten; kürzere Wege zur Entscheidungsfindung; weniger Systeme; weniger Lieferanten; höhere Beschaffungskompetenz etc.
- Produktivität der Mitarbeitenden: Hohe Verfügbarkeit der Services; User getriebene Konfiguration; höhere Akzeptanz; höhere Nutzungsraten; weniger Schnittstellen u.v.m.

## Preise

Wir bieten das IT-Benchmarking zum Fixpreis an, in Abhängigkeit der Anzahl Mitarbeiter in Ihrer Organisation:

Firmengrösse	Preis für den IT-Benchmarking Bericht
1 bis 50 Mitarbeitende	2'600 sFr.
51 bis 100 Mitarbeitende	4'500 sFr.
101 bis 250 Mitarbeitende	5'600 sFr.
ab 250 Mitarbeitende	ab 7'100 sFr.

## Unser Vorgehen

Das Vorgehen für das IT-Benchmarking ist auf kleinere und mittelgrosse Unternehmen und Verwaltungen zugeschnitten.

### Schritt 1: Kennzahlen

- Sie füllen den IT-Benchmarking Fragebogen aus
- Innerhalb von 5 Arbeitstagen erhalten Sie den IT-Benchmarking Bericht

### Schritt 2: Massnahmen

- Im Schritt 2 sind Sie frei, unsere Experten beizuziehen, die Sie bei der Entwicklung von Massnahmen gerne unterstützen

## Ergebnis: der IT-Benchmarking-Bericht

Als Ergebnisse liefern wir Ihnen ein sicheres Resultat zu einem Fixpreis:



### Ausgangslage

#### Kennzahlen zur Relativierung

- Umsatz / Mitarbeiter
- Endgeräte / Mitarbeiter
- Benutzer / Mitarbeiter
- Outsourcing-Grad der IT Services

#### Effizienz im Einsatz des IT-Budgets

- IT-Aufwand / Umsatz
- IT-Aufwand / Gesamtaufwand
- IT-Aufwand / Mitarbeiter
- IT-Aufwand / Endgerät
- IT-Aufwand / IT-Mitarbeiter

#### Effizienz im Einsatz der IT-Mitarbeiter

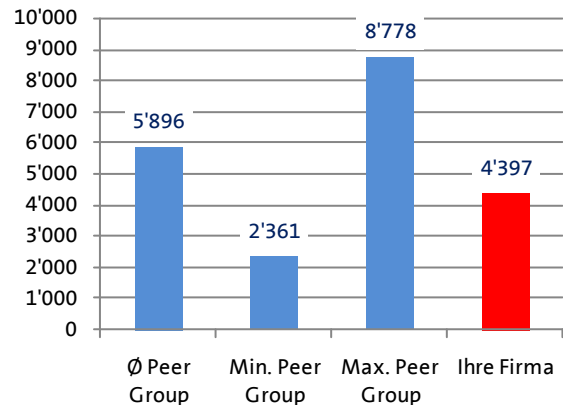
- Mitarbeiter / IT-Mitarbeiter
- Benutzer / IT-Mitarbeiter
- Endgeräte / IT-Mitarbeiter

#### Vergleich mit Ihrer Peer Group

#### Fazit und Empfehlung für die nächsten Schritte

Untersucht werden die folgenden Inhalte:

- IT-Betrieb, IT-Projekte und Software
- IT-Prozesse und Outsourcing
- Netzwerke (LAN, WAN, Internet)
- Telefonie (Anlagen, Abonnemente, Gesprächskosten)



Beispiel: IT-Aufwand / Mitarbeiter

## Unsere Referenzen

Die it-benchmarking-Datenbank wird in Kooperation mit Verbänden, Medien und Beratungspartnern laufend aktualisiert. Die Firmendaten werden anonym behandelt. Sie sind lediglich bei Sieber&Partners und ausschliesslich für Rücksprachen mit Ihnen abgespeichert.

## Unsere Partner

Am IT-Benchmarking arbeiten Medienpartner wie die Netzwoche, Verbandspartner wie der SwissICT sowie diverse Beratungspartner mit. IT-Benchmarking ist unabhängig von IT-Anbietern.

## Ihr Weg zum Erfolg

Herr Marc André Hahn, Leiter Geschäftsfeld ICT Investment, erwartet Ihre Anfrage und präsentiert Ihnen mit Freude den Wert dieser Leistung für Sie.



**Marc André Hahn**

Leiter ICT Investment

E-Mail: mh@pascal-sieber.ch

Phone: 031 382 00 24

Mobil: 078 686 85 16

www.sieberpartners.ch

www.it-benchmarking.ch

*sieber&partners ist der unabhängige Anbieter innovativer, kundenspezifischer Marktforschung und Beratung für die Schweizer ICT.*

*Das aus anerkannten Persönlichkeiten bestehende Kernteam ist gezielt mit Fachspezialisten vernetzt und deckt*

*die Geschäftsfelder ICT Investment, Market Intelligence und Productivity Consulting ab.*